

患者（利用者）様の個人情報の保護について

1. はじめに

当生協では、患者(利用者)さまに安心して医療・介護を受けていただくために、安全な医療・介護をご提供するとともに、患者(利用者)さまの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

当生協では、患者(利用者)さまの個人情報を下記の目的で利用させていただくことがございます。法令により認められる場合を除き、下記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合には、あらかじめご本人の同意をいただきます。

2. 医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

当生協の職員は、医療・介護サービスを提供するうえで、通常の業務において次の目的のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

I 患者（利用者）様の健康維持と回復等のため

- 患者（利用者）様の健康維持と回復等のため
- 患者（利用者）様への医療・介護サービスの提供および説明（オンライン診療等の情報通信機器を用いた診療を含みます）
- 患者（利用者）様が指定又は了承されたご家族等への、診療・介護上必要な説明
- 他の医療機関、介護関係事業者等との連携（ICTツール等を用いた多職種間の情報共有を含みます）
- 患者（利用者）様に関して、他の医療機関等へ照会する場合
- 外部の医師の意見を照会する場合
- 調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対しての返答
- 受診や検査結果等に関するご連絡
- 健康診断のご案内
- 診療業務の効率化・質の向上を目的とした、音声録音およびAI（人工知能）ツール等を用いた記録・要約・情報共有（法人が指定又は推奨する情報システムを利用する場合に限ります。職員が法人未承認のソフトウェア等を利用することのないよう、教育・研修を徹底します。）

II 事業所の事務あるいは経営上必要のため

- 事業所の事務あるいは経営上必要のため
- 患者（利用者）様の入退院等の病棟管理
- 患者（利用者）様の会計や経理

- 診療報酬、介護報酬の請求業務
- 医療機関の経営、運営
- 当生協内（同一法人内）の上部組織への報告
- 立ち入り検査や実地指導への対応
- 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療・介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

III 医療、介護の向上への寄与のため

- 医療、介護の向上への寄与のため
- 臨床治験（医薬品医療機器等法等に基づく別途所定の同意取得手続きによります。）
- 臨床研究のためのデータ収集
- 医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修（事業所内で行う場合）

IV 医療福祉生協のご案内

- 医療福祉生協のご案内
- 職員からの医療福祉生協加入のお勧め
- 職員からの医療福祉生協企画へのお誘い

上記のご案内は、患者（利用者）様への医療・介護サービスの提供に必要な利用目的とは別の、任意にご案内する広報目的であり、病名等の情報に基づいて対象を選定することはありません。ご案内を希望されない場合には、担当窓口までお申し出ください。

3. 第三者への提供

本人の同意が必要となる情報提供について、同意しがたい事項がある場合には、各事業所の担当窓口までお申し出ください。なお、法令により本人の同意を必要としない場合があります。

4. 当生協内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するため、上記の目的のために必要な範囲で、当生協内の事業所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させていただくことがあります。また、当生協が業務等を委託する相手（クラウドサービスや情報通信システムの提供事業者を含みます）に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監

督します。委託先の選定にあたっては、個人情報保護に関する体制を確認するとともに、委託契約において安全管理措置の内容を明記し、必要に応じて報告の徴収や監査を行うなど、必要かつ適切な監督を行います。また、個人情報を外国にある第三者に提供する場合には、個人情報保護法第28条の規定に基づき、あらかじめ必要な情報を提供したうえで本人の同意を得るなど、適切な措置を講じます。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、担当窓口までお申し出下さい。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示のお願いまたは、所定の料金をいただく場合があります。

また、保有個人データの利用目的の通知を求められる場合や、当該データを利用する必要がなくなった場合、重大な漏えい等が生じた場合、その他ご本人の権利利益が害されるおそれがある場合における利用停止・消去・第三者提供の停止についても、法令に基づき担当窓口で対応いたします。

6. 特記事項

患者（利用者）様には、本書に記載した個人情報の取扱いについてご確認いただき、医療・介護サービスの提供に必要な情報の提供をお願いいたします。利用目的等について同意しがたい事項がある場合には、担当窓口までお申し出ください。なお、研究その他別途同意が必要となる取扱いについては、個別にご説明し、必要な同意をいただきます。必要な情報を提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

患者（利用者）様が16歳未満の場合には、法令の定めに従い、最善の利益を考慮・追求するために必要な通知や説明及び同意取得等について、法定代理人の方に対応をお願いする場合があります。

7. 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規程を整備し、合理的な安全対策を講じています。また、情報通信ツールを利用するにあたっては、アクセス権限の厳格な管理や通信の暗号化など、適切な技術的保護措置を実施しています。AI（人工知能）を活用したツールを利用する場合には、入力した情報が外部サービスの学習等に利用されないなど、適切な安全管理措置が講じられたサービスを選定したうえで、慎重に取り扱います。

8. 個人情報の漏えい等が発生した場合の対応

個人情報の漏えい、滅失、毀損等が発生し、患者（利用者）様の権利利益を害するおそれがある場合には、個人情報保護法に基づき、個人情報保護委員会への報告および患者（利用者）様へのご通知を速やかに行います。ただし、本人への通知が困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要な代替措置を講じるときは、この限りではありません。

個人情報の取り扱いについて、ご意見、ご質問がございましたらご連絡ください。なお、当生協の対応について納得いただけない場合には、個人情報保護委員会にご相談いただくことも可能です。

当生協の名称、主たる事務所の所在地及び代表者の氏名は、各事業所窓口及びホームページで公表しております。

みえ医療福祉生活協同組合