

プライバシーポリシー

みえ医療福祉生活協同組合（以下「当社」といいます。）は、当社伊勢地域が管理するインターネットによる情報提供サイト（以下「本サイト」といいます。）を通じて取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

1. 個人情報取扱いに関する基本方針

当社は、個人情報の保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、および個人識別符号が含まれる情報をいいます。また「個人データ」とは、個人情報のうち、検索可能な方法で管理しているものをいいます。

2. 個人情報の取得等の遵守事項

当社による個人情報の取得、利用、提供については、以下の事項を遵守します。

(1)個人情報の取得

当社は、当社が管理する本サイトの運営に必要な範囲で、本サイトの一般利用者から個人情報を取得することがあります。また、本サイトの利用を通じて一般利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ①氏名（姓・名）等プロフィールに関する情報
- ②メールアドレス、電話番号等連絡先に関する情報
- ③一般利用者の肖像を含む静止画及び動画情報
- ④入力フォームその他当社が定める方法を通じて一般利用者が入力又は送信する情報

なお、当社は本サイトへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。収集は、Wix Visitor Analytics ツールを使用して行うものとします。また、入力フォームを利用して送信する内容は SSL を利用して暗号化します。Cookie に関しましても利用者個人を特定する目的で使用するものではありません。

(2)個人情報の利用目的

当社は、当社が取得した個人情報について、法令に定める場合又は本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

- ① 本サイトの運営、維持、管理
- ② 本サイトを通じたサービスの提供及び紹介
- ③ 本サイトの品質向上のためのアンケート

(3)個人情報の提供等

当社は、本人の同意に基づき取得した個人情報を、本人の事前の同意なく第三者に提供することはありません。但し、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ③国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、一般利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ④その他、個人情報の保護に関する法律その他の法令で認められる場合

なお、本人の求めによる個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は利用目的の通知については、法令に従いこれを行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に遅滞なく対応します。

3.個人情報の利用目的の変更

当社は、前項で特定した利用目的は、予め本人の同意を得た場合を除くほかは、原則として変更しません。但し、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において、予め変更後の利用目的を公表の上で変更を行う場合はこの限りではありません。

4.個人情報の第三者提供時の安全管理

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合、その適格性を十分に審査し、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うこととします。

5.個人情報の取扱いの改善・見直し

当社は、個人情報の取扱い、管理体制及び取組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。また保有する個人データの安全管理のための従業員向け研修の実施や定期的な管理状況の点検を行い、平時より不正アクセスから保護するため個人データにパスワードを設定し、個人情報取扱い業務に従事する職員を限定します。

6.個人情報の廃棄

当社は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

7.苦情や相談の担当窓口

当社は、個人情報を取り扱う事業者として代表者名と法人所在地を以下の通り掲げるほか、本サイトに係る個人情報の取扱いに関する担当窓口及び責任者を以下の通り設けます。

〒 514-0803 三重県津市柳山津興 1535-34 みえ医療福祉生活協同組合 理事長 鈴木 浩

本サイトに係る個人情報取扱相談窓口

みえ医療福祉生活協同組合伊勢地域

院長 荒木 潤

連絡先 TEL : 0596-24-7156

8. 免責事項・その他備考

(1) 当社の本サイトに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、一般利用者が当社の本サイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

(2) 当社は、一般利用者が当社の本サイトを利用したことにより生じた一般利用者の損害及び一般利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

(3) 当社の本サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

(4) 当社の本サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。但し、WEB サイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

<付記>

患者（利用者）様の個人情報の保護について

1. はじめに

当生協では、患者(利用者)さまに安心して医療・介護を受けていただくために、安全な医療・介護をご提供するとともに、患者(利用者)さまの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいますが、患者(利用者)さまの個人情報を下記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者(利用者)さまから同意をいただくことにしております。

2. 医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

当生協の職員は、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において次の目的のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

I. 患者（利用者）様の健康維持と回復等のため

患者（利用者）様への医療・介護サービスの提供および説明

患者（利用者）様のご家族への説明

他の医療機関、介護関係事業者等との連携

患者（利用者）様に関して、他の医療機関等へ照会する場合

外部の医師の意見を照会する場合

調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対する返答

受診や検査結果等に関するご連絡や健康診断のご案内

Ⅱ．事業所の事務あるいは経営上必要のため

患者（利用者）様の会計や経理

診療報酬、介護報酬の請求業務

医療機関の経営、運営

医療機関の上部組織への報告

立ち入り検査や実地指導への対応

第三者評価機関や審査機関等への情報提供

事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知

医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療・介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

Ⅲ．医療、介護の向上への寄与のため

臨床治験

臨床研究のためのデータ収集

医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修（事業所内で行う場合）

Ⅳ．医療福祉生協のご案内

職員からの医療福祉生協加入のお勧め

職員からの医療福祉生協企画へのお誘い

3．第三者への提供

上記の目的のうち、他の医療・介護機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を各事業所の担当窓口までお申し出ください。また患者（利用者）様への医療の提供に必要な利用目的につき、他の事業者等への情報提供を伴う事例として、医療保険事務のうち審査支払機関又は保険者への照会のためにマイナンバーカード上の情報を利用して第三者へ個人情報を提供する体制を整えております。その他、特段のお申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

4．当生協内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するため、上記の目的のために必要な範囲で、当生協内の事業所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させていただくことがあります。

また、当生協が業務等を委託する相手に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、担当窓口までお申し出下さい。

その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただく場合があります。

6. 特記事項

患者（利用者）様には、以上の内容にご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報を提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

7. 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規程を整備し、合理的な安全対策を講じています。

個人情報の取り扱いについて、ご意見、ご質問がございましたらご連絡下さい。

みえ医療福祉生活協同組合